



SuperOffice versterkt zijn samenwerking met eMarketeer

Oslo/Stockholm, 17 oktober 2017, SuperOffice en eMarketeer versterken hun partnerschap.

SuperOffice is één van Europa's meest toonaangevende Customer Relationship Management (CRM) leverancier, gericht op het MKB met een uitgebreid aanbod in verkoop-, marketing- en serviceoplossingen. eMarketeer is een cloud-gebaseerde marketing automatiseringsoplossing die complexe en geavanceerde marketingacties ondersteunt. In plaats van alles voor iedereen aan te willen bieden, streven beide partijen een partnerschap strategie na waarmee klanten de oplossingen kunnen kiezen die het beste bij hun behoeftes passen en naadloos met elkaar samenwerken.

De samenwerking tussen de twee bedrijven zal hun posities versterken op de Scandinavische en Centraal-Europese markt op het gebied van CRM en data-gedreven digitale marketing. De verbeterde samenwerking betekent dat de bedrijven hun productaanbod kunnen uitbreiden en een gezamenlijke oplossing kunnen aanbieden. Het doel is hun posities te behouden en samen sneller te groeien. eMarketeer heeft meer dan 1.100 klanten, waarvan ongeveer 300 de combinatie met SuperOffice hebben. SuperOffice heeft meer dan 6.000 klanten. De voordelen voor beide partijen zijn aanzienlijk.

“We werken al meerdere jaren samen en we zien een goede combinatie tussen beide oplossingen. De standaard integratie app die de twee oplossingen combineert, is beschikbaar in onze App Store. We weten dat veel klanten gelukkig zijn met de combinatie van deze oplossingen. De focus van SuperOffice blijft sterk gericht op de functionaliteit die verkoop-, marketing- en serviceprocessen ondersteunt. Met de geïntensiveerde samenwerking met eMarketeer bieden wij onze klanten een beter aanbod op het gebied van diepere en complexere marketing automatiseringsbehoeften,” aldus Gisle Jentoft, CEO van SuperOffice.

“Voor onze gezamenlijke klanten betekent dit dat we samen zorgen voor langdurige continuïteit en verdere ontwikkeling van onze uitgebreide integratieoplossing. De kracht van ons gezamenlijk aanbod is om de marketing- en verkoopteams op de meest efficiënte manier samen te laten werken,” aldus Michael Winbäck, CEO van eMarketeer.

De bedrijven zullen gezamenlijke marketing uitvoeren en klanten benaderen met collectieve verkoopinspanningen. Met de aanvullende expertise en technologie hopen de bedrijven hun klanten de mogelijkheid te bieden om data efficiënter te gebruiken, waardoor meer persoonlijke communicatie wordt gerealiseerd.

Echter gaat het niet om een soort fusie in juridische termen. SuperOffice en eMarketeer zullen hun respectieve kernactiviteiten verder ontwikkelen. Voor SuperOffice gaat het om CRM, met betrekking op marketing, verkoop en klantenservice, terwijl eMarketeer zich uitsluitend richt op marketingoplossingen en marketingautomatisering.

“We hebben meerdere gemeenschappelijke klanten en een zeer sterke vraag naar een gezamenlijk aanbod. Veel klanten, die opzoek zijn naar CRM-systemen, zoeken ook naar marketingautomatisering en andersom”, aldus Gisle Jentoft.

Is deze diepgaande samenwerking de eerste stap naar een toekomstige fusie van SuperOffice en eMarketeer? “Er zijn geen dergelijke plannen. Dit is uitsluitend een commercieel georiënteerd partnerschap”, aldus Gisle Jentoft en Michael Winbäck.

SuperOffice

SuperOffice is één van Europa's succesvolste CRM leverancier voor de business-to-business markt. Onze software helpt bedrijven en medewerkers bij het realiseren van hogere omzet, sterkere marketing en een hoogwaardige klantenservice. SuperOffice heeft 28 jaar CRM ervaring, meer dan 6.000 tevreden klanten en een onderscheiden en gebruikersvriendelijke gebruikersinterface.

eMarketeer AB

eMarketeer is opgericht met de gedachte dat marketing, eenvoudig en effectief moest zijn voor iedereen. eMarketeer levert al 15 jaar vooruitstrevende marketingautomatiserings oplossingen en hun all-in-one marketing platform wordt door meer dan 1100 bedrijven gebruikt.

Contact

Gert-Jan van Doormalen
Sales Director
SuperOffice Benelux B.V.
Koninginnenlaan 15
5211 WD 's-Hertogenbosch
073-6919191

Contact

Michael Winbäck
CEO
eMarketeer AB
Kista Science Tower
164 51 Kista, Sweden