

SuperOffice CRM Online UPnGO Service Aanbod

Een “Lean” dienst van SuperOffice

Snelstart Assistentie om u van Succes te verzekeren met SuperOffice CRM Online

Er is niks belangrijker voor uw zaak dan groei en bouwen aan klantrelaties, en SuperOffice CRM Online is precies het gereedschap waarmee u dit kunt doen. Het juiste gereedschap aanschaffen is maar het halve werk. Het is ook belangrijk dat u ervoor zorgt dat het gereedschap juist is ingesteld en daarmee uw dagelijks werk goed ondersteund.

“De UPnGO service was erg behulpzaam bij een goede start op de juiste manier” *Lars Morild, Sales Manager Kemp & Lauritzen A/S*

Op de juiste manier van start gaan

Onze UPnGO diensten zijn ontworpen met het oog op het zo snel mogelijk op gang brengen van het gebruik van uw nieuwe CRM oplossing./ De UPnGO dienst geeft u het algemene overzicht en de kennis waarmee u uw CRM Online oplossing kunt gebruiken en configureren op een dusdanige manier dat het overeenkomt met de manier waarop u zaken doet. Omdat tevreden en blijde klanten so belangrijk zijn voor ons, is het afnemen van één van de UPnGO diensten verplicht is en gezien mag worden als opstartkosten.

Flexibel en “Lean”

Kies één van de twee leveringsopties op basis van uw eisen en wensen. Als er behoefte is aan meer assistentie bij het opstarten, kunt u kiezen voor één van onze Service Aanbiedingen, ontworpen voor SuperOffice CRM Online. Neem contact op met één van onze verkoopmedewerkers voor meer informatie, en om een datum af te spreken waarop u van start kan gaan.

UPnGO Opties	Web based Training	Consultancy op locatie
Methode	3 uur web based training	Één dag consultancy op locatie
Past bij bedrijven die	<ul style="list-style-type: none">•SuperOffice of andere CRM systemen hebben gebruikt in het verleden.•zelf technische kennis in huis hebben, en die het gebruik van de oplossing en interne configuratie kunnen ondersteunen waar nodig.•een doe-het-zelf benadering v.w.b. De oplossing, instellingen en sjablonen graag zelf configureren.	<ul style="list-style-type: none">•weinig tot geen ervaring hebben met SuperOffice of CRM oplossingen in het algemeen, of simpelweg graag informatie verkrijgen over hoe men SuperOffice CRM kan optimaliseren voor hun business.•hulp willen bij het snel beginnen met de oplossing.
Deliverables	<p>De consultant zal een trainingsagenda doorlopen waarin het volgende behandeld zal worden:</p> <ul style="list-style-type: none">- Toegang tot de admin client- Installeren van de Mail link, Cross Table Viewer en Webextensie- Nieuwe gebruikers toevoegen en licenties toekennen- Lijsten beheren zoals categorieën, bedrijven, activiteiten en verkopen.- Ontwerpen en verzenden van nieuwe sjablonen met klantvoorbeelden	<p>De consultant zal een tech-check uitvoeren en u helpen bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- Toegang tot de admin client- Installeren van de Mail link, Cross Table Viewer en Webextensie- Nieuwe gebruikers toevoegen en licenties toekennen <p>Daarna krijgt u een globaal overzicht van en hulp bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- Configureren van lijsten die relevant voor uw oplossing zijn- Ontwerpen en verzenden van nieuwe sjablonen met klantvoorbeelden <p><small>* Let op: Hiervoor zijn lokale administratierechten op het werkstation in kwestie voor vereist.</small></p>