



## SuperOffice CASE STORY: China Shipping Agency Co. B.V.

# “SuperOffice helpt ons sneller anticiperen op de steeds meer en sneller vragende markt”

**China Shipping Agency Co. B.V. is een onderdeel van China Shipping Container Lines te Shanghai en is opgericht in 1999. Inmiddels is de organisatie gegroeid naar een professionele en belangrijke speler op de container transport markt.**

Bart de Quant, Marketing & Sales

### De Uitdagingen

China Shipping Agency (C.S.A.) is een onderneming die containertransporten aanbiedt aan organisaties van over de hele wereld. Containertransport en de handel daarop is een hele snelle business. De klant wil het liefst in een paar seconde een reactie hebben met de beste prijs voor het snelste en efficiënte transport. Voordat C.S.A. begon met SuperOffice CRM werkte men met een standaard mailsysteem van waaruit C.S.A. de klanten beheerde en de communicatie rondom in bijhield. Dit werd ervaren als zeer complex en tijdrovend. C.S.A. wilde meer standaardisering in haar dagelijkse werkzaamheden. Een centraal platform waarop iedereen op een eenvoudige wijze relaties kan inzien, documentatie kan opslaan en marketing campagnes op kan ontwikkelen.

### De Oplossing

In maart 2007 is China Shipping Agency gestart met SuperOffice CRM. Het doel hierbij was om alle sales/export, logistieke personen en het management toegang te geven tot het systeem. C.S.A. heeft bewust gekozen om niet iedereen toegang te geven tot het systeem, omdat men in de organisatie werkt met afdelingen die onderling qua activiteiten weinig raakvlakken met elkaar hebben. Zo heb je de export (sales) personen die een eigen set aan klanten hebben en aan de andere kant enkel de import

mensen die zorgdragen voor alle binnenkomende ladingstromen.

SuperOffice CRM zorgt ervoor dat C.S.A. elke dag efficiënter en effectiever kan werken. Binnen C.S.A. werken ze nu volgens een standaard proces en weet iedereen wat er is afgesproken met de klant. Vanuit marketing oogpunt kan men eenvoudig selecties maken op de database om zodoende marketing campagnes uit te zetten. Het management kan eenvoudig alle processen managen met de beschikbare rapportages.

### De resultaten

China Shipping Agency heeft met de inzet van SuperOffice CRM een efficiëntieslag behaald van minimaal 25% per sales/export medewerker.

Dit resulteert direct in meer tijd voor de klant en uiteindelijk ook meer orders.

China Shipping Agency staat voor snelle en efficiënte container transport. Bart de Quant, Marketing & Sales China Shipping Agency: “SuperOffice helpt ons te anticiperen op steeds meer en sneller vragende markt”.

### De voordelen voor C.S.A.

- Centraal platform voor alle export/sales en logistieke medewerkers
- 25% tijdsbesparing op de dagelijkse werkzaamheden
- Eenvoudig marketing campagnes opzetten en beheren
- Meer tijd voor meer orders



**SuperOffice®**