

# SuperOffice Pocket CRM

Met trots introduceren wij een nieuwe telg in de SuperOffice CRM software familie waarmee de ondersteuning voor mobiele gebruikers in uw bedrijf wordt geoptimaliseerd.

## Wat kan SuperOffice Pocket CRM voor u betekenen?

Ten eerste zal het u verbazen. Wij hadden vooraf niet gedacht zoveel power en bruikbare functionaliteit in een dusdanig klein apparaat als een telefoon te kunnen stoppen. Zoeken, updaten en navigeren door uw CRM database met al uw klanten, contactpersonen en hun relaties. Het kunnen er wel miljoenen zijn. Bel uw relatie met een druk op een toets of stuur ze een sms of e-mail. Natuurlijk wordt alles automatisch opgeslagen in de SuperOffice database. Gebruik uw telefoon om foto's van uw contactpersonen te nemen en deze direct op te slaan in de contactpersoonkaart in SuperOffice. Neem een foto van een afbeelding of white board notities van een bespreking en archiveer dit direct in SuperOffice.

Bekijk de agenda van uw collega's en boek een nieuwe afspraak waar u ook bent. Ontvang direct een melding wanneer deelnemers reageren op uw uitnodiging. Misschien krijgt u wel zelf een uitnodiging om een bespreking bij te wonen? Accepteer, weiger de afspraak of bekijk alle deelnemers en bijbehorende status. Update uw takenlijst en vink ze af wanneer ze voltooid zijn.

Neem controle over uw pipeline en update uw forecast met enkele klikken. Bekijk uw open en verlopen verkoopkansen. Manage uw pipeline en forecast. Bent u een salesmanager, dan kunt u eenvoudig de prestaties van uw account managers monitoren en de status van hun opportuniteiten en pipeline. U kunt gewoon niet zonder.

SuperOffice Pocket CRM is intelligent en zorgvuldig ontworpen om aan de specifieke behoeftes te voldoen waar uw mobiele telefoon de logische keuze is. Het verbindt actuele online gegevens en integreert deze met bruikbare schermen. Het is een totaal geïntegreerde applicatie en niet een verzameling van zelfstandige componenten of "apps" welke pre-installed op uw mobiele telefoon staan. Dit is SuperOffice CRM in de palm van uw hand.

## SuperOffice Pocket CRM – kernpunten

### Bruikbaarheid & Ontwerp

Ontwerpen van bruikbare applicaties welke het verschil maken in uw dagelijkse werk, is waar SuperOffice voor staat. Pocket CRM betekent echte waarde door een bruikbare, slimme applicatie op uw mobiele telefoon.

### Raadpleeg uw complete CRM database

SuperOffice Pocket CRM heeft een directe verbinding met uw centrale CRM database. U heeft dus de complete CRM database in de palm van uw hand. Geen subset van gegevens of alleen persoonlijke informatie.

### Real-time online toegang

Pocket CRM haalt real-time online gegevens op en slaat lokaal geen gegevens op. Dit betekent: real-time updates, geen synchronisatie, eenvoudig beheer en veilig werken (uw gegevens zijn veilig ook als u uw telefoon verliest). Het is een CRM applicatie – niet een eenvoudige verzameling van "apps". Pocket CRM verplaatst uw meest gebruikte CRM functies naar uw mobiele telefoon en bevat functies die nog nooit zijn getoond op een mobiele telefoon:

- Toegang tot de gehele SuperOffice CRM database op uw mobiele telefoon. Dit betekent dat alle kerninformatie van uw klanten, prospects, partners, leveranciers of medewerkers beschikbaar is op uw mobiele telefoon.
- Toegang tot uw opportuniteiten/verkoop en gebruik van Pipeline analyses
- Verstuur een sms en/of email vanuit Pocket CRM en archiveer deze direct in SuperOffice.
- Maak foto's van personen, aantekeningen, etc. en archiveer ze direct in SuperOffice.
- Bekijk de agenda's van uw collega's en boek afspraken met één druk op de knop.
- Bekijk alle deelnemers van een afspraak en krijg automatisch updates van hun reactie.
- Boek afspraken en koppel ze direct aan het bedrijf, persoon en project.
- Toegang tot zelf gedefinieerde velden in SuperOffice op bedrijf, persoon, verkoop en agenda items.
- Intelligent "adressenboek" (geschiedenis, favorieten, collega's, projectleden, zoeken).



**SuperOffice®**

# SuperOffice Pocket CRM

## Geschied voor de meeste mobiele telefoons

SuperOffice Pocket CRM is ontwikkeld in Java, een technologie die op de meeste mobiele telefoons wordt ondersteund zoals BlackBerry, Nokia, HTC, Samsung, Sony Ericsson en meer. Pocket CRM draait op de meest belangrijke mobiele besturingssystemen zoals RIM/BlackBerry, Symbian, Android en Windows Mobile. Per toestel wordt het scherm, toetsenbord, touch screen en navigatie automatisch aangepast voor de optimale manier van werken.



Indien u geïnteresseerd bent in deze unieke mobiele oplossing, neemt u dan contact op met ons of één van onze gecertificeerde partners voor meer informatie over de mogelijkheden van SuperOffice Pocket CRM binnen uw organisatie.



**SuperOffice®**

SuperOffice Benelux B.V. – Koninginnenlaan 15 – 5211 WD 's-Hertogenbosch  
Telefoon: +31 (0)73 6919191 - Fax: +31 (0)73 6919196  
[www.superoffice.nl](http://www.superoffice.nl)