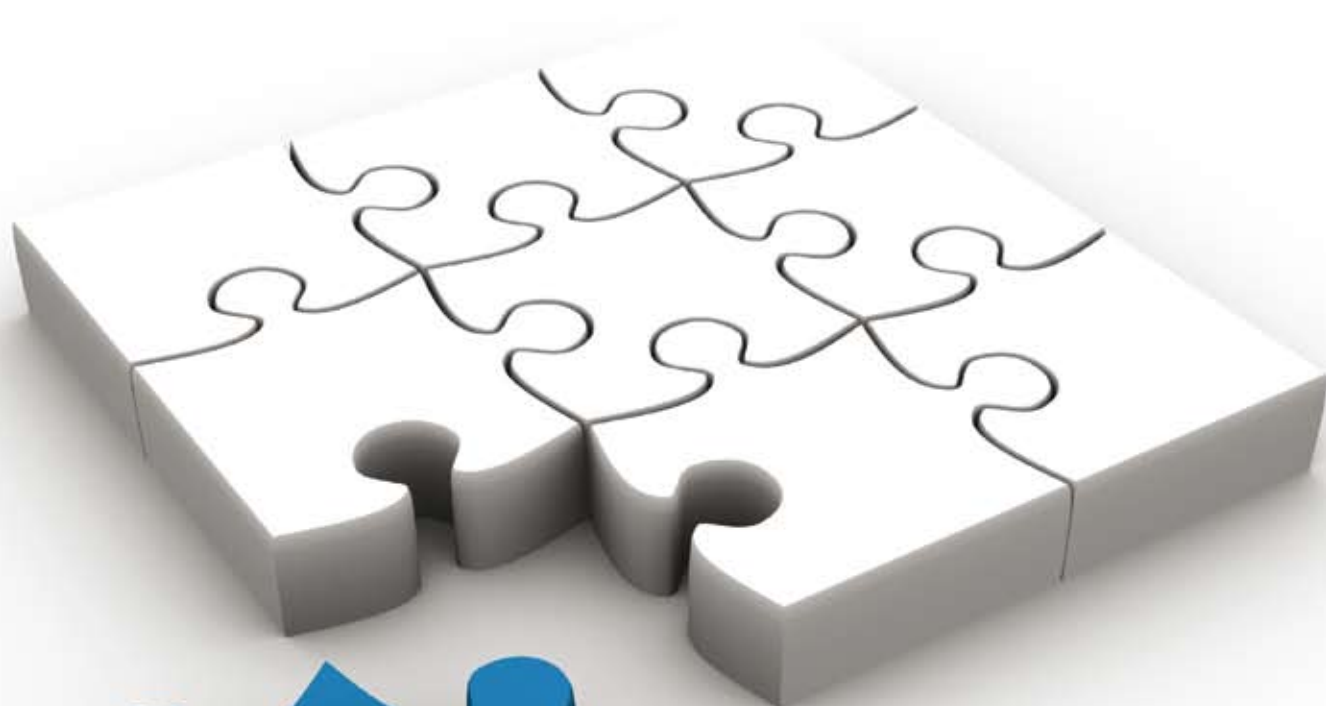


SuperOffice eJournal voor eMarketing



SuperOffice®

SuperOffice eJournal voor eMarketing

SuperOffice eJournal voor eMarketing is een van de meest geavanceerde en gebruiksvriendelijke hulpmiddelen op de markt voor het professioneel verzenden van e-mail en sms-berichten op grote schaal. Met SuperOffice eJournal voor eMarketing kunt u heel eenvoudig nieuwsbrieven, campagnes en bedrijfsberichten naar een groot aantal adressen verzenden, met persoonlijke en aangepaste inhoud gebaseerd op het individuele interesseprofiel.

Via gerichte, efficiënte e-marketing kunt u de juiste inhoud verzenden naar de juiste persoon op het juiste moment in de verkoopcyclus en continu hoge responsaantallen behalen van potentiële prospects.



Hierdoor wordt automatisch voldaan aan juridische vereisten met betrekking tot privacybescherming en bent u tevens gegarandeerd van het grootst mogelijke marketingeffect.

De oplossing combineert de beste technologieën met gebruiksvriendelijkheid, zodat uw bedrijf deze activiteiten intern kan uitvoeren. De oplossing biedt de mogelijkheid informatie op een eenvoudige, veilige en flexibele manier te verzenden naar alle klanten of een deel van de klanten in uw portfolio.

E-marketing op basis van instemming

SuperOffice eJournal voor eMarketing is gebaseerd op e-mailmarketing op basis van instemming. Dit houdt in dat berichten alleen worden verzonden naar diegenen die hier om hebben verzocht.

Voordelen

- Kosteneffectief en schaalbaar
- Versterking van klantenbinding via regelmatige contactmomenten
- Doelgericht
- Dynamische berichten volgens segmentatie op basis van profielen in de klantendatabase
- Efficiënte methode voor extra omzet en cross-selling
- Meting van het effect van elk element en elke campagne





Bericht

Uit onderzoek is gebleken dat HTML berichten effectiever zijn. Met SuperOffice eJournal voor eMarketing kan uw bericht worden gepresenteerd als een HTML bericht, met afbeeldingen en koppelingen waarmee lezers eenvoudig verder kunnen navigeren. De oplossing heeft ingebouwde 'HTML-detectie', waardoor het bericht wordt weergegeven in een opmaak die de ontvanger kan lezen (HTML of gewone tekst).

Met de geïntegreerde HTML-editor kunt u berichten maken met het gemak waarmee u een brief opstelt in MS Word. Meer ervaren gebruikers kunnen rechtstreeks HTML-codering opnemen in de oplossing en het resultaat direct bekijken in de voorbeeldweergave.

SMS-berichten

SuperOffice eJournal voor eMarketing is een van de eerste systemen op de markt die tevens eenvoudige verzending van grote hoeveelheden persoonlijke sms-berichten ondersteunt. Berichten kunnen worden verzonden als zelfstandige berichten of in één algemene e-mailverzending.

Selectielijsten

SuperOffice eJournal voor eMarketing biedt functionaliteit waarmee selecties in de SuperOffice CRM-database worden gegenereerd op basis van klant-/productinformatie. Het is ook mogelijk klantinformatie te importeren uit externe bronnen met de optie voor het importeren/exporteren van bestanden of via de database-integratie met SuperOffice voor eMarketing.

Bericht testen voorafgaand aan verzending

U kunt testen welk bericht de hoogste responsaantallen genereert door verschillende berichten te verzenden naar een willekeurige, door het systeem gegenereerde, selectie van klanten. U kunt vervolgens het bericht aanpassen om nog hogere responsaantallen te bereiken.

Gecontroleerde mailings

U kunt op elk gewenst moment verzendingen controleren om te garanderen dat deze op een veilige en stabiele manier worden verzonden. U kunt het aantal berichten opgeven dat per minuut moet worden verzonden, de starttijd van de verzending en de verdeling van verzendingen over verschillende e-mailservers. U kunt tevens een opslagplaats voor afbeeldingen kiezen, zodat deze met het e-mailbericht worden verzonden of worden opgeslagen op de server van SuperOffice

eJournal voor eMarketing. Bovendien kunt u op ieder moment berichten verzenden, wijzigingen doorvoeren en de rest van de verzending uitvoeren.

Respons

Een belangrijk onderdeel van e-marketing is de verwerking van geretourneerde e-mailberichten en het bijwerken van adreslijsten. Functiewijzigingen, andere internetabbonementen en tijdelijke fouten in de klanteninfrastructuur zijn typische redenen voor de retournering van berichten. Met SuperOffice eJournal voor eMarketing kunt u de acties identificeren die moeten worden uitgevoerd voor de diverse retourstatussen. Bij tijdelijke fouten tracht het systeem het bericht enkele keren te verzenden. Bij permanente fouten kunnen grenswaarden worden gedefinieerd. Wanneer deze waarden worden overschreden, wordt de klant 'stopgezet' en uit de lijst verwijderd. Er kan een SMS-bericht worden verzonden naar klanten die een mobiel telefoonnummer hebben opgegeven, met het verzoek hun e-mailadres te wijzigen.

Abonnementafhandeling

Handmatige verwerking van abonnementen is een kostbare activiteit. Met SuperOffice eJournal voor eMarketing kunnen klanten/abonnees hun profiel zelf bijhouden en zelf een abonnement nemen (of opzeggen) op e-maillijsten.

Meting en rapportage

SuperOffice eJournal voor eMarketing meet direct het effect van marketing: wie en hoeveel mensen hebben het e-mailbericht ontvangen en geopend, wat is het aantal klikken op koppelingen, wie heeft een aankoop gedaan. Dit maakt van e-mail het beste en meest economische marketing-hulpmiddel dat een marketeer vandaag de dag op grote schaal kan gebruiken.

SuperOffice eJournal

voor eMarketing

SuperOffice CRM

SuperOffice eJournal is een geïntegreerd onderdeel van de SuperOffice CRM-productreeks die bedrijfsprocessen en functionaliteit op het gebied van persoonlijke productiviteit, marketing, verkoop, service en support en management bestrijkt.



De SuperOffice CRM-oplossingen zijn marktleider in Europa en worden door meer dan 11.000 organisaties gebruikt om alle klantgerichte bedrijfsprocessen te ondersteunen, automatiseren en verbeteren. Ga voor meer informatie over SuperOffice producten naar www.superoffice.com of neem contact op met een plaatselijke dochteronderneming of partner van SuperOffice.

Systeemvereisten

Raadpleeg de technische documentatie op www.superoffice.com

Headquarters

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33 800
www.superoffice.se

Netherlands

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Denmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

United Kingdom

SuperOffice Software Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norway

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Germany

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Switzerland

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.com